

令和2年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート集計結果

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービス向上につなげていくことができるように職員一同、改善策を基により良い施設作りに向けて努力していきたいと思います。
今後とも、放課後等デイサービスASOBIWORKSの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

実施機関	放課後等デイサービス
実施期間	令和3年2月19日～令和3年3月7日
対象	ASOBIWORKS 保護者様
回答アンケート総数	14部(未回答なし)

環境・体制整備について

問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

回答合計数	14		
はい	11	79%	
どちらともいえない	3	21%	
いいえ	0	0%	
未回答	0	-	

【どちらともいえない に対するご意見】

何人いるのか知らないのかわからない。(新規ご契約者様のご回答)

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

1人当たりの床面積:2.47㎡ (利用定員10人:24.7㎡必要)

⇒ダイニングと和室を合わせて33.1㎡あり、基準上満たしております。

ASOBIWORKSでは、お子様の特性や性格、状況等に合わせて指導室を使い分けております。

問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

回答合計数		14	
はい		11	79%
どちらともいえない		3	21%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【どちらともいえない に対するご意見】

- ・看護師さんや療法士さんなど、専門的な方がいてもいいのかな、と思います。
- ・何名いるかまで分からない。(新規ご契約者様のご回答)
- ・何人いるのか知らないのわからないため。(新規ご契約者様のご回答)

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

10人定員の事業所にあける指導員又は保育士の合計数:2人以上

児童発達支援管理責任者:1人以上

⇒ASOBIWORKSでは、指導員5人を配置しています。

問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

回答合計数		14	
はい		9	64%
どちらともいえない		4	29%
いいえ		1	7%
未回答		0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは階段部分に手すりを設置し、お子様が安全に昇り降りすることができるように配慮しています。しかし、スロープに関しましては、現在のところ設置等の実施については行っておりません。

適切な支援の提供について

問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

回答合計数		14		
は	い	13	93%	
どちらともいえない		1	7%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは面談の際に、お子様の状況とご要望をお聞きするとともに、S-M社会生活能力検査を実施しております。課題を明確にしモニタリングの際に振り返ることで、お子様の成長を実感できやすいように行っております。

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

回答合計数		14		
は	い	11	79%	
どちらともいえない		2	14%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	1	-

【未回答 に対するご意見】

まだ分かりません。(新規ご契約者様のご回答)

改善策等

ASOBIWORKSでは活動が固定化されないよう、各週間ごとのプログラムに基づいて活動を行っております。利用者のお子様に合わせて活動を実施させていただいております。 利

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

回答合計数		14	
はい	6	43%	
どちらともいえない	7	50%	
いいえ	0	0%	
未回答	1	-	

【どちらともいえない に対するご意見】

今はコロナなので特に交流は少なくともよいと思います。

【未回答 に対するご意見】

まだ分かりません。(新規ご契約者様のご回答)

改善策等

現在、新型コロナウイルス感染症予防に伴い、放課後児童クラブや児童館における交流は行っていません。

保護者様への説明等について

問7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

回答合計数		14	
はい	14	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	0	-	

改善策等

支援の内容や負担額等については契約時、保護者の方々に詳しくご説明をさせていただいております。また常時電話対応もさせていただいておりますので、ご不明点やお問合せ等がありましたら、管理者までご連絡をお願い致します。

問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか

回答合計数		14	
はい		13	93%
どちらともいえない		1	7%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは、保護者の皆様と連絡ノートを通じてお子様の情報交換をさせていただいております。連絡ノートに記入ができない日につきましては、職員が送迎時に支援内容や活動の様子等を細かく口頭でお伝えさせていただいております。

問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

回答合計数		14	
はい		11	79%
どちらともいえない		2	14%
いいえ		1	7%
未回答		0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは定期的に個別の面談を行い、そのなかでお子様たちの育児に関しての助言ができるようにさせていただいております。

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

回答合計数		14	
はい		3	21%
どちらともいえない		7	50%
いいえ		3	21%
未回答		1	-

【どちらともいえないに対するご意見】

- ・支援活動の提示により、保護者への周知また、連携が取れるように通知しております。
- ・コロナのため難しい。

【未回答に対するご意見】

まだ分かりません。(新規ご契約者様のご回答)

改善策等

新型コロナウイルス感染症の影響があるため、現在は実施していません。

問11

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

回答合計数		14	
はい		9	64%
どちらともいえない		4	29%
いいえ		1	7%
未回答		0	-

【いいえ に対するご意見】

以前、職員全体で周知されていない内容があったので、周知徹底に努めてほしい。

改善策等

ASOBIWORKSでは事業所携帯電話にて苦情やご意見を承っています。また直接事業所に申しつけにくいような内容につきましては、契約時にお渡ししている「重要事項説明書」のなかに記載されているように「富田」が苦情受付窓口となっておりますので、そちらにてご対応させていただいております。

問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

回答合計数		14	
はい		14	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは日々の送迎時等に保護者様と意思の疎通や情報伝達に漏れがないように「送迎時連絡シート」を活用させていただいております。

問13

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

回答合計数		14	
はい		9	64%
どちらともいえない		5	36%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは、保護者の方々に個々でお子様の活動の様子を画像で送らせていただいております。

また、

リタリコ発達ナビを導入致しまして、そちらでも今後、活動風景を更新させていただきたいと思っております。

問14 個人情報に十分注意しているか

回答合計数	14	
はい	14	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは個人情報の漏洩に関して、個人情報保護法に関するマニュアルを作成し職員一同、細心の注意を払い取り組むように心がけております。

保護者様への説明等について

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

回答合計数	14	
はい	9	64%
どちらともいえない	4	29%
いいえ	1	7%
未回答	0	-

【いいえ に対するご意見】

マニュアルを見たことがないため。

改善策等

緊急時対応マニュアルに関しましては、ご契約時に詳しくご説明をさせていただいております。防犯マニュアル、感染症対応マニュアルに関しましては、随時作成して職員や保護者の皆様に周知徹底していきたいと考えております。

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

回答合計数		14	
はい		10	71%
どちらともいえない		4	29%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

改善策等

ASOBIWORKSでは防災マニュアルにのっとり、定期的に訓練を行っております。職員に対しても同様に定期的に避難・消火・通報等の訓練を行っております。また地震防災センターに行き、お子様と職員一同で防災について学ぶ取り組みも行っております。

問17 子どもは通所を楽しみにしているか

回答合計数		14	
はい		14	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【はい に対するご意見】

学校よりデイサービスがすきです。

改善策等

ASOBIWORKSに来所することを心待ちにして下さるお子様が多いことは、非常に喜ばしい結果です。この結果におごることなく、職員一同、支援のレベルを上げるとともに、お子様が毎日楽しく通うことのできる場所・環境・雰囲気づくりに引き続き努めていきたいと思っております。

問18 事業所の支援に満足しているか

回答合計数		14	
はい		13	93%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		1	-

【はい に対するご意見】

- ・いつもひらがな練習など色々な取り組みしていただきうれしく思います。
- ・おおむね満足しています。
- ・慣れない所に通いはじめた頃はシブイ顔をしていたが、慣れたら本人なりに楽しめる(そのような支援をしていただいている)ようになりとてもよかった。

【未回答 に対するご意見】

これから楽しみにしています。(新規ご契約者様のご回答)

改善策等

ASOBIWORKSでは利用者様、保護者様の方々から「満足度100%」をいただけるように、日々の支援・送迎時の対応等に職員一同、全力で取り組ませていただきます。

アンケートのご協力、ありがとうございました。