

## 令和2年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート集計結果

お忙しいなか、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービス向上につなげていくことができるように職員一同、改善策を基により良い施設作りに向けて努力していきたいと思います。

今後とも、放課後等デイサービスVISIONの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 実施機関 : 放課後等デイサービス VISION
- 実施期間 : 令和3年4月1日～4月20日
- 対象 : 放課後等デイサービス VISION 保護者様
- 回答アンケート総数 : 9部 (未回答4部)

### 環境・体制整備について

#### 問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

回答合計数	5		
はい	4	80%	
どちらともいえない	1	20%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

### 改善策等

<厚生労働省の定める基準>

1人当たりの床面積:2.47㎡ (利用定員10人:24.7㎡必要)

⇒支援室A 支援室B 相談室を合わせて105.1㎡あり、基準上満たしております。

VISIONでは、お子様の特性や性格、状況等に合わせて指導室を使い分けております。クールダウン等の場合によっては相談室の利用を行っております。

【改善時期】・・・常時

## 問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

回答合計数		5	
はい		4	80%
どちらともいえない		1	20%
いいえ		0	0%
未回答		4	-

### 改善策等

<厚生労働省の定める基準>

10人定員の事業所における指導員又は保育士の合計数:2人以上

児童発達支援管理責任者:1人以上

⇒指導員5人(そのうち保育士2人 児童指導員2人 加配児童指導員1名)を配置しています。

VISIONでは現在、児童発達支援管理責任者を含めて6人の従業員がいます。FacebookやInstagram等でどのようなお子様との関わりをしているかを見ることもできます、是非ご覧ください。また、社内研修の実施、外部研修にも積極的に参加できるようにし、専門性を高めながら、お子様の成長を見守ることができるよう努めています。

【改善時期】・・・常時

## 問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

回答合計数		5	
はい		3	60%
どちらともいえない		2	40%
いいえ		0	0%
未回答		4	-

### 改善策等

VISIONでは玄関部分に段差はありますが、現在肢体不自由なご利用者様はいらっしゃらないため不便はありません。しかし車椅子の介助方法や介護技術につきましては、社内研修を通じて技術の向上に努めていますので、今後、介助が必要なお子様についても安心して通うことができます。

【改善時期】・・・常時

## 適切な支援の提供について

問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

回答合計数 5

は	い	5	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

### 改善策等

VISIONでは面談の際に、お子様の状況とご要望をお聞きするとともに、S-M社会生活能力検査を実施し、課題を明確にし、モニタリングの際に振り返ることでお子様の成長を実感できやすいようにしています。

【改善時期】 …… 常時

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

回答合計数 5

は	い	4	80%	
どちらともいえない		1	20%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

### 改善策等

VISIONでは活動が固定化されないように、週間プログラムに基づいて日々の活動を決め、参加しやすいように、お子様に合わせ個別の配慮をした上で、活動を実施しています。

【改善時期】 …… 常時

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

回答合計数 5

は	い	3	60%	
どちらともいえない		2	40%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

### 改善策等

VISIONでは現在、児童クラブ等との交流は行っておりませんが、近隣の児童館や公園へ外出することが多く、そこで障害の有無に関わらず一緒に遊んだり、声を掛けてお話しする機会もあります。地域との交流を大切に今後の活動を進めていくことで、開かれた施設を目指していきます。

【改善時期】 …… 常時

## 保護者様への説明等について

### 問7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

回答合計数	5		
はい	4	80%	
どちらともいえない	1	20%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

#### 改善策等

支援の内容や負担額等については契約時にお話をさせていただいております。また常時電話での対応もさせていただいておりますので、ご不明点やお問合せ等がありましたら管理者までよろしくお願いいたします。

【改善時期】 … 常時

### 問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

回答合計数	5		
はい	5	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

#### 改善策等

VISIONでは、保護者の皆様と連絡ノートを通じて情報交換しています。記入ができない日については、送迎時にその日の支援内容や活動の様子等を細かくお伝えする形を取らせていただいております。

【改善時期】 … 常時

### 問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

回答合計数	5		
はい	3	60%	
どちらともいえない	2	40%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

#### 改善策等

VISIONでは定期的に個別の面談を行い、そのなかでお子様たちの育児に関する助言ができるようにと考えています。また従業員一人ひとりも日々の送迎時に育児や支援に対する助言等ができるように、日々のミーティングを通じて、情報共有できるようにしています。

【改善時期】 … 常時

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

回答合計数		5		
は	い	2	40%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	3	60%
未	回	答	4	-

改善策等

新型コロナウイルスの感染状況から現状保護者会等の開催についても難しい状況ではありますが今後対策を検討しながら開催について実施できるようにします。

【改善時期】 …… 常時

問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

回答合計数		5		
は	い	4	80%	
どちらともいえない		1	20%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

VISIONでは契約時にお渡ししている「重要事項説明書」のなかに記載されているように本社が苦情受付窓口となっておりますので、そちらにて対応させていただいております。

【改善時期】 …… 常時

問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

回答合計数		5		
は	い	5	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

VISIONは日々の送迎時等に保護者様と意思の疎通や情報伝達に漏れないように「送迎時連絡シート」を活用しています。また連絡帳の記載が活動によっては難しいケースがあるため、その際は個々にご連絡を入れさせていただき対応しております。

【改善時期】 …… 常時

問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

回答合計数		5	
はい		2	40%
どちらともいえない		3	60%
いいえ		0	0%
未回答		4	-

改善策等

VISIONは開所からあまり期間が経っていないため、どのようにご家庭にVISIONの様子や活動を知っていただけるか検討中です。自己評価の結果は事業所に掲示し、ホームページにも掲載いたしますのでご覧いただけるようお声をいたします。

【改善時期】 … 常時

問14 個人情報に十分注意しているか

回答合計数		5	
はい		5	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		4	-

改善策等

個人情報の漏洩に対して、個人情報保護法に関するマニュアルを作成し従業員一同、細心の注意を払って取り組むように心がけています。

【改善時期】 … 常時

## 保護者様への説明等について

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか

回答合計数	5		
はい	4	80%	
どちらともいえない	1	20%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

### 改善策等

緊急時対応(地震や災害)については契約時にお渡ししていますが防犯や感染症に対しては周知徹底されていないため、各ご家庭に配布できるように作成いたします。

【改善時期】・・・令和3年5月末

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

回答合計数	5		
はい	2	40%	
どちらともいえない	3	60%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

### 改善策等

定期的に訓練を行うことができるよう予定しています。職員に対しても同様に定期的に避難・消火・通報等の訓練を行います。また地震防災センターに行き、子どもたちと職員みんなで防災について学ぶ取り組みも予定しております。

【改善時期】・・・常時

問17 子どもは通所を楽しみにしているか

回答合計数	5		
はい	5	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	4	-	

### 改善策等

お子様が毎日楽しく安心安全に通うことのできる場所・環境・雰囲気づくりに引き続き努めていきたいと思っております。

【改善時期】・・・常時

問18 事業所の支援に満足しているか

回答合計数	5	
はい	5	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	4	-

改善策等

利用者様、保護者様の方々から「満足度100%」をいただけるように、日々の支援・送迎時の対応等に全力で取り組んでいきます。

【改善時期】 …… 常時

問19 その他、当事業所についてのご意見、ご要望などがございましたらお書きください

ご意見